



FULLSTÄNDIGA VILLKOR BEGAGNATFÖRSÄKRING – GRUND

1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för begagnatförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Tryg Forsikring A/S, genom sin norska filial Tryg Forsikring (Tryg), som försäkringsgivare, och å andra sidan Svensk Bilhandelsförsäkring AB (Svensk Bilhandelsförsäkring), som gruppföreträdare för Svensk Bilhandelsförsäkrings kunder (Gruppmedlemmarna). På grundval av gruppavtalet kan Gruppmedlem teckna (frivilligt ansluta sig till) försäkringen.

Dessa villkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Tryg och Svensk Bilhandelsförsäkring och gäller mellan Tryg och Gruppmedlem som tecknat (anslutit sig till) försäkringen (Försäkringstagaren).

2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för ägare av svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil som har en motorstyrka på upp till maximalt 350 hästkrafter och en maximal totalvikt på 3 500 kg.

3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Sverige och vid resa, i maximalt 45 sammanhängande dagar, i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen omfattar det fordon som står angivet i försäkringsbeskedet och gäller för plötsliga och oförutsedda skador som påverkar fordonets funktion på elektriska och mekaniska komponenter i den utsträckning som anges nedan. Normalt slitage är inte att anse som plötsliga och oförutsedda skador.

Försäkringen gäller med fri körsträcka, med undantag för när det försäkrade fordonet är en transportbil. För transportbil gäller istället försäkringen endast för en körsträcka upp till 30 000 km per år räknat från den dag då försäkringsskyddet för fordonet började gälla.

Fråga om fel föreligger ska bedömas med hänsyn till fordonets ålder och körsträcka. Fordon kan ibland ha brister utan att dessa ska anses utgöra fel, t.ex. slitna gummibussningar, ökad åtgång av olja eller andra förbrukningsvätskor, successiv försämring av stötdämpare och fjädringens funktion och slitna packningar m.m. Åtgärder som enbart består av rengöring, smörjning eller justering anses inte utgöra fel.

Med elektriska och mekaniska komponenter menas:

- **Motor** - Motorblock, topplock och motorns inre rörliga delar
- **Motorelektronik** - Motorstyrenhet
- **Bakaxelväxel** - Bakaxelväxels inre rörliga delar
- **Växellåda** - Växellådans inre rörliga delar

- **Fyrhjulsdrift** - Invändiga mekaniska komponenter i fördelningslåda
- **Styrsystem** - Servopump
- **Bromssystem** - Huvudbromscylinder
- **Övrigt** - Förbrukningsmaterial, olja, kylvätska eller liknande ersätts i samband med godkänd reparation

Högsta ersättning är 25 000 kronor per skada. Summan av alla krav som ställs under försäkringsperioden får inte överstiga fordonets marknadsvärde omedelbart innan den aktuella skadan inträffade.

5. BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

5.1 Försäkringen gäller inte för följande fordon:

- Fordon som har uppnått en ålder av 20 år.
- Fordon som har uppnått en total körsträcka av 250 000 km.
- Fordon som enbart är eldrivna.
- Fordon som används vid terrängkörning, körskoleverksamhet eller uthyrningsverksamhet, som taxi, utryckningsfordon eller budbil eller vid yrkesmässig trafik där föraren ställs till allmänhetens förfogande mot betalning.
- Hyrbilar, reparationsobjekt, fordon för vidareförsäljning (bilhandel) eller fordon som används för eller är avsedda för tävlingsändamål.
- Fordon sålda på flerfordonsavtal eller för export.

5.2 Försäkringen omfattar inte:

- Kända fel som förelåg vid försäljningstillfället.
- Skador som med uppsåt har framkallats av Försäkringstagaren.
- Skador som omfattas av Försäkringstagarens vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.
- Kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när skadan inte ersätts av försäkringen.
- Kostnad för förbättring, förändring eller service av fordonet i samband med reparation.
- Skador som uppstått p.g.a. att fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service och skötsel inte har efterföljts, eller p.g.a. att effekt-höjande åtgärd har vidtagits genom användande av komponent som avviker från seriemässigt utförande.
- Kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell, bärgning eller förlorad inkomst i samband med skada.
- Merkostnader p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad.
- Skador som orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion, läckage, slangar, rör, missljud, obalans, lager, vibrationer, kedjor, remmar, vajrar, samt slitage på delar som ingår i ordinarie underhållsservice, t.ex. bromsbelägg, skivor, filter, gummidetaljer, packningar och liknande.
- Skador som förorsakats av överhettning, brända ventiler, bristande underhåll eller att fordonet framförts med ett fel lersätts dock om det ej varit möjligt att undvika och om ursprungligt fel ersätts av försäkringen].

- Skador som uppkommit genom yttre åverkan, trafikolycka, tävlingskörning, sabotage, oaksamhet, kollision, lack, karosseri, glas, inredningsdetaljer, brand eller stöld.
- Skador som förorsakats av att oriktiga uppgifter har angivits eller väsentliga uppgifter dolts, manipulerad mätarställning eller av grov oaksamhet.
- Skador som orsakats då fordonet avviker från ursprungligt seriemässigt utförande.
- Skador som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande eller för skada som omfattas av tillverkarens emissionsansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter.
- Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följskada orsakad av komponent som inte omfattas.
- Nycklar eller fjärrkontroller med tillhörande elektronik, brott på värmeslingor, trasiga glödlampor, kablar, kontakter, dioder, pixelfel på display och dylikt.
- Fel av ringa betydelse.
- Hög oljeförbrukning.
- Lågvoltsbatteri samt batteri för drift av hybridfordon.
- Bakgavellyft eller kran.
- Skadekostnader överstigande 25 000 kr per skada.
- Skadekostnader totalt under försäkringsperioden som överstiger fordonets marknadsvärde vid tidpunkten omedelbart innan skadetillfället.

5.3 Allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar

- Underhåll av fordonet ska vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok som på begäran av Svensk Bilhandelsförsäkring ska visas upp.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej vara belagt med körförbud.
- Vid skada får fordonet inte repareras utan godkännande av Svensk Bilhandelsförsäkring hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa ska Försäkringstagaren så gott det är möjligt försöka hindra eller begränsa skadan.
- Försäkringstagaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda km.

Om Försäkringstagaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli. Med Försäkringstagarens jämställs den som med Försäkringstagarens samtycke har tillsyn över fordonet, samt maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

6. SJÄLVRIISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. VID SKADA

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål och direkt till Svensk Bilhandelsförsäkring, i första hand via www.svbil.se alternativt via telefon: 042-124 324. Svensk Bilhandelsförsäkring har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om skadan ska ersättas kontant, vem som ska utföra reparationen alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Svensk Bilhandelsförsäkring övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

8. ALLMÄNNA VILLKOR

AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Svensk Bilhandelsförsäkring och Tryg. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor och gruppavtalet, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Svensk Bilhandelsförsäkring på telefonnummer: 042-124 324, via e-post: kundservice@svbil.se eller skriftligen till:

Svensk Bilhandelsförsäkring AB
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Svensk Bilhandelsförsäkring tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

FÖRSÄKRINGSPERIOD OCH UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringsperioden är 1 år från det att försäkringen ska träda i kraft, om inget annat avtalats. Försäkringen träder i kraft den dagen som anges på försäkringsbeskedet.

Vid försäkringsperiodens slut upphör försäkrings-skyddet för fordonet utan föregående uppsägning.

Du kan när som helst säga upp försäkringen att genast upphöra.

BETALNING AV PREMIE

Premien kan betalas helårsvis genom premieavi.

När vi har avsänt krav på premie till dig har du alltid 14 dagar på dig att betala från dagen vi har avsänt kravet.

Vi förbehåller oss rätten att ta ut en påminnelseavgift om du inte betalar din premie i rätt tid. Betalas inte premien i rätt tid, får vi också säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap. försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Svensk Bilhandelsförsäkring, om inte premien betalas inom denna tid.

ÅTERKRAV

I samma utsträckning som eventuell skadeersättning övertar Svensk Bilhandelsförsäkring rätten att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

PRESKRIPTION

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd förlorar sin rätt till försäkringsskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har Försäkringstagaren framställt anspråk på försäkringsskydd till Svensk Bilhandelsförsäkring inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

PERSONUPPGIFTPOLICY

Svensk Bilhandelsförsäkring samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt gruppavtalet och försäkringsvillkoret. Svensk Bilhandelsförsäkring hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Svensk Bilhandelsförsäkring behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på www.svbil.se.

9. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

OMPRÖVNING INOM SVENSK BILHANDELSFÖRSÄKRING

Kontakta Svensk Bilhandelsförsäkring för att få råd om hur ärendet kan omprövas. I första hand ska begäran av omprövning ske hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka bedömningen. I andra hand kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Svensk Bilhandelsförsäkring för att begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomal@svbil.se eller skicka klagomål till:

Svensk Bilhandelsförsäkring AB
Att: Klagomålsansvarig
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
Hemsida: www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

ALLMÄN DOMSTOL

Ärendet kan även prövas av allmän domstol, se vidare på www.domstol.se.

TVISTLÖSNING VID KÖP VIA NÄTET

Om du har köpt försäkringen via nätet kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens tvistlösningshemsida på ec.europa.eu/consumers/odr.

VÄGLEDNING SAMT RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Du kan även få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108, 115 26 Stockholm
Telefon: 020-022 58 00, Fax: 08-24 88 91
Hemsida: www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket
Adress: Box 48, 651 02 Karlstad
Besöksadress: Tage Erlanderogatan 8A, 652 20 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00.
Hemsida: www.konsumentverket.se, www.hallakonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Försikring
Org.nr: 989563521
Filial till Tryg Försikring A/S, org.nr: 24260666
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040, Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Försikring är Finans-tilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

11. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTÖREN

OM SVENSK BILHANDELSFÖRSÄKRING

Svensk Bilhandelsförsäkring AB
Org.nr: 556987-6534
Besöksadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Utdelningsadress: Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg
Telefon: 042-124 324, E-post: kundservice@svbil.se

ANKNUTEN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Svensk Bilhandelsförsäkring är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter. Svensk Bilhandelsförsäkrings registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon 0771-670 670
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Hemsida: www.bolagsverket.se

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Svensk Bilhandelsförsäkring har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

TILLSYN

Svensk Bilhandelsförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen.

Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se

Svensk Bilhandelsförsäkring står vidare under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring, Hallå konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525, webbadress: www.hallakonsument.se, e-post: info@hallakonsument.se.

ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Svensk Bilhandelsförsäkring är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Svensk Bilhandelsförsäkring uppsättligen eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap. 1 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

KVALIFICERAT INNEHAV

Svensk Bilhandelsförsäkring har inget kvalificerat innehav i Tryg och har inget kvalificerat innehav i Svensk Bilhandelsförsäkring.

ERSÄTTNING FÖR DISTRIBUTION

Svensk Bilhandelsförsäkring får provision från Tryg för distributionen och administrationen av de försäkringar som tecknas på grundval av gruppavtalet. Ersättningen uppgår till mellan 32 % och 46 % per försäkring och år.

KLAGOMÅL MOT FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Om du är missnöjd med Svensk Bilhandelsförsäkrings försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Se information ovan under rubriken **Om vi inte kommer överens** beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.