



## FULLSTÄNDIGA VILLKOR BEGAGNATFÖRSÄKRING – KOMPLETT

### 1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Denna gruppörsäkring är en obligatorisk gruppsskadeförsäkring för näringsidkare.

Till grund för försäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Tryg Forsikring A/S, genom sin norska filial Tryg Forsikring (Tryg), som försäkringsgivare, och å andra sidan Svensk Bilhandelsförsäkring AB (Svensk Bilhandelsförsäkring) som försäkringstagare och grupp företrädare. Försäkringen gäller för bilhandlare som har tecknat samarbetsavtal med Svensk Bilhandelsförsäkring (Gruppmedlem). Gruppmedlem omfattas automatiskt av försäkringen så länge samarbetsavtalet med Svensk Bilhandelsförsäkring är i kraft.

I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som ingår för Gruppmedlem.

Bestämmelserna i gruppavtalet har företräde framför bestämmelserna i dessa försäkringsvillkor.

### 2. VILKA FORDON OMFATTAS AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för Gruppmedlem vid försäljning av svenskregistrerad personbil eller lätt lastbil

- som har en motorstyrka upp till maximalt 350 hästkrafter och en maximal totalvikt på 3 500 kg,
- som Gruppmedlemmen har sålt till fysisk eller juridisk person som har registrerats som ägare av fordonet, och
- som vid försäljningstillfället vare sig har uppnått en ålder av tio år eller en total körsträcka av 200 000 km.

Försäkringen omfattar inte de bilmodeller eller bilmärken som framgår av vid var tid gällande anvisning från Svensk Bilhandelsförsäkring. Försäkringen gäller inte heller sådana fordon som förtecknas i punkten 6.

### 3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringsskyddet för försäkrat fordon börjar gälla från och med Gruppmedlemmens försäljning av fordonet, under förutsättning att fordonet har registrerats i enlighet med anvisning och att premien för aktuellt fordon har erlagts. Försäkringsskyddet gäller för den tid som anges i anmälan av fordon till försäkringen, dock inte kortare tid än sex månader eller längre tid än 24 månader. Försäkringsskyddet påverkas inte av att Gruppmedlemmen under försäkringsperioden utträder ur gruppen. Den försäkringsperiod som gäller för varje försäkrat fordon anges i försäkringsbeskedet. Vid försäkringsperiodens slut upphör försäkringsskyddet för fordonet utan föregående uppsägning.

Oaktat den försäkringsperiod som anges i försäkringsbeskedet upphör försäkringsskyddet för försäkrat fordon automatiskt och utan föregående uppsägning

- den dag då fordonet har uppnått en ålder av 20 år, eller

- när fordonet har uppnått en total körsträcka av 250 000 km eller mer, eller
- vid vidareförsäljning eller överlåtelse av fordonet, såvida inte fordonet överläts tillbaka till Gruppmedlemmen eller till privatperson.

### 4. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Sverige och vid resa, i maximalt 45 sammanhängande dagar, i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

### 5. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

#### 5.1 Försäkring Komplet

För fordon som vid tidpunkten för skadetilfallet inte har

- uppnått en ålder av tio år, eller
- uppnått en total körsträcka av 200 000 km eller mer

gäller följande försäkringsskydd (Försäkring Komplet).

Försäkringen omfattar det fordon som står angivet i försäkringsbeskedet och gäller för plötsliga och oförutsedda skador som påverkar fordonets funktion på de elektriska och mekaniska komponenter som anges nedan. Normalt slitage är inte att anse som plötsliga och oförutsedda skador.

Försäkringen gäller med fri körsträcka, med undantag för när det försäkrade fordonet är en transportbil. För transportbil gäller istället försäkringen endast för en körsträcka upp till 30 000 km per år räknat från den dag då försäkringsskyddet för fordonet började gälla, vilket t.ex. innebär att om försäkringsperioden är sex månader gäller försäkringen för en körsträcka upp till 15 000 km och ifall försäkringsperioden är 24 månader gäller försäkringen för en körsträcka upp till 60 000 km.

Högsta ersättning är 50 000 kronor per skada. Summan av alla krav som ställs under försäkringsperioden får inte överstiga fordonets marknadsvärde vid tidpunkten omedelbart innan den aktuella skadan inträffade.

Fråga om fel föreligger skall bedömas med hänsyn till fordonets ålder och körsträcka. Fordon kan ibland ha brister utan att dessa skall anses utgöra fel, t.ex. slitna gummibussningar, ökad åtgång av olja eller andra förbrukningsvätskor, successiv försämring av stötdämpare och fjädringens funktion och slitna packningar m.m. Åtgärder som enbart består av rengöring, smörjning eller justering anses inte utgöra fel.

#### Med elektriska och mekaniska komponenter menas:

- **Motor** - Motorblock, topplock och motorns inre rörliga delar
- **Motorelektronik** - Startmotor, generator, motorrelaterad elektronik som påverkar motorns funktion inklusive uppdateringar

- **Kylsystem** - Kylare, termostat, termokontakt, elkyllfläkt, viskokoppling, vattenspump, expansionskärl och oljekylare
- **Bränslesystem** - Bränslepump i tank, tankarmatur, gasspjäll och luftmängdmätare
- **Insprutningssystem** - Spridare, tryckventil och högtryckspump
- **System för avgasrening** - Katalysator, grenrör, EGR-ventil, AGR-ventil, lambda-sond och adblue-injektor (ej tank, slangar, vätskor, partikelfilter)
- **Turbo/kompressor** - Avgasturbo, kompressor, tryckregulator och laddluftkylare
- **Bakaxelväxel** - Bakaxelväxelns inre rörliga delar
- **Växellåda** - Växellådans inre rörliga delar, styrenhet och växlingsrobot
- **Koppling** - Slavcylinder, huvudcylinder, kopplingswire och dubbelmassesvänghjul
- **Drivlina** - Kardanaxel, kardanknut, drivaxel och drivknut
- **Fyrhjulsdrift** - Vinkelväxel, kraftfördelning för fyrhjulsdrift och styrenhet
- **Styrssystem** - Servopump, styrväxel, tryckrör och rattaxel
- **Bromssystem** - Huvudcylinder, bromscylinder, bromsok, bromsservo, bromskraftförstärkare och bromsvätskebehållare
- **ABS-system** - ABS-givare, hydraulaggregat och styrenhet för ABS-system
- **Airbagsystem** - Airbags inkl. sensorer, bältsträckare, kablar, kontakter och styrenhet
- **Klimatanläggning** - Kompressor, evaporator, ventiler, kondensor, slangar och rör, kupéfläktmotor, styrenhet och fläktmotstånd, reglagepanel och touch screen (ej sprickor eller enbart uppdateringar)
- **Elektroniska komponenter** - Centrallås motor, torkar- och spolarmotor, tändningslås, kortläsare (ej nyckel eller kort), kombiinstrument, ethissar, elspegel, farthållare, blinkerssystem, regnsensor inkl. reglage (ej rutbyte)
- **Belysning** - Ledstrålkastare och styrenhet för xenonljus (ej lampa)
- **Hybridfordon** - Elmotor och styrenhet för framåtdrift och fordonets inbyggda system för laddning (ej laddningskabeln och kablage)
- **Bärgning** - Om skada omfattas ersätts självrisk för bärgning om fordonet är halv- eller helförsäkrat
- **Övrigt** - Förbrukningsmaterial, olja, kylvätska, köldmedium eller liknande som krävs för att återställa fordonet ersätts i samband med godkänd reparation

#### 5.2 Begränsningar i försäkringsskyddet i vissa fall

För fordon som vid tidpunkten för skadetilfallet har uppnått den ålder eller körsträcka som anges i punkten 5.1 ovan, men som inte har

- uppnått en ålder av 20 år, eller
- uppnått en total körsträcka av 250 000 km eller mer

gäller begränsningar i försäkringsskyddet enligt följande (omfattning Grund).

Försäkringen omfattar det fordon som står angivet i försäkringsbeskedet och gäller för plötsliga och oförutsedda skador som påverkar fordonets funktion på de elektriska och mekaniska komponenter som anges nedan. Normalt slitage är inte att anse som plötsliga och oförutsedda skador.

Försäkringen gäller med fri körsträcka, med undantag för när det försäkrade fordonet är en transportbil. För transportbil gäller istället försäkringen endast för en körsträcka upp till 30 000 km per år räknat från den dag då försäkringskyddet för fordonet började gälla, vilket t.ex. innebär att om försäkringsperioden är sex månader gäller försäkringen för en körsträcka upp till 15 000 km och ifall försäkringsperioden är 24 månader gäller försäkringen för en körsträcka upp till 60 000 km.

Högsta ersättning är 25 000 kronor per skada. Summan av alla krav som ställs under försäkringsperioden får inte överstiga fordonets marknadsvärde omedelbart innan den aktuella skadan inträffade.

Fråga om fel föreligger skall bedömas med hänsyn till fordonets ålder och körsträcka. Fordon kan ibland ha brister utan att dessa skall anses utgöra fel, t.ex. slitna gummibussningar, ökad åtgång av olja eller andra förbrukningsvätskor, successiv försämring av stötdämpare och fjädringens funktion, slitna packningar m.m. Åtgärder som enbart består av rengöring, smörjning, justering anses inte utgöra fel.

#### Med elektriska och mekaniska komponenter menas:

- **Motor** - Motorblock, topplock och motorns inre rörliga delar
- **Motorlektronik** - Motorstyrenhet
- **Bakaxelväxel** - Bakaxelväxels inre rörliga delar
- **Växellåda** - Växellådans inre rörliga delar
- **Fyrhjulsdrift** - Invändiga mekaniska komponenter i fördelningsslåda
- **Styrsystem** - Servopump
- **Bromssystem** - Huvudbromscylinder
- **Övrigt** - Förbrukningsmaterial, olja, kylvätska eller liknande ersätts i samband med godkänd reparation

#### 6. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

##### Försäkringen gäller inte för följande fordon:

- Fordon som har uppnått en ålder av 20 år eller mer.
- Fordon som har uppnått en total körsträcka av 250 000 km eller mer.
- Fordon som enbart är eldrivna.
- Fordon som används vid terrängkörning, körskoleverksamhet eller uthyrningsverksamhet, som taxi, uttryckningsfordon eller budbil eller vid yrkesmässig trafik där föraren ställs till allmänhetens förfogande mot betalning.
- Hyrbilar, reparationsobjekt, fordon för vidareförsäljning (bilhandel) eller fordon som används för eller är avsedda för tävlingsändamål.
- Fordon sålda på flerfordonsavtal eller för export.

##### Försäkringen gäller inte för:

- Kända fel som förelåg vid försäljningstillfället.
- Skador som med uppsåt har framkallats av fordonsägaren.
- Skador som omfattas av fordonsägarens vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.
- Kostnader för undersökning och demontering samt återmontering efter undersökning och demontering när skadan inte ersätts av försäkringen.
- Kostnad för förbättring, förändring eller service av fordonet i samband med reparation.
- Skador som uppstått p.g.a. att fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service och skötsel inte har efterföljts, eller p.g.a. att effekt-höjande åtgärd har vidtagits genom användande av komponent som avviker från seriemässigt utförande.
- Kringkostnader såsom hyrbil, taxi, hotell, bärgning eller förlorad inkomst i samband med skada.
- Merkostnader p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe inte inhämtats eller följts, t.ex. dyrare reparations- eller inköpskostnad.
- Skador som orsakats av köld, väta, vatten eller korrosion, läckage, slangar, rör, missljud, obalans, lager, vibrationer, kedjor, remmar, vajrar, samt slitage delar som ingår i ordinarie underhålls-service, t.ex. bromsbelägg, skivor, filter, gummi-detalar, packningar och liknande.
- Skador som förorsakats av överhettning, brända ventiler, bristande underhåll eller att fordonet

framförts med ett fel (ersätts dock om det ej varit möjligt att undvika och om ursprungligt fel ersätts av försäkringen).

- Skador som uppkommit genom yttre åverkan, trafikolycka, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, kollision, lack, karosseri, glas, inredningsdetaljer, brand eller stöld.
- Skador som förorsakats av att oriktiga uppgifter har angivits eller väsentliga uppgifter dolts, manipulerad mätarställning eller av grov oaktsamhet.
- Skador som orsakats då fordonet avviker från ursprungligt seriemässigt utförande.
- Skador som ska ersättas enligt lag, garanti eller annat åtagande eller för skada som omfattas av tillverkarens emissionsansvar eller tillverkarens eller annans förlängda åtagande för felande komponenter.
- Följdskada på komponent som inte omfattas och/eller följskada orsakad av komponent som inte omfattas.
- Nycklar eller fjärrkontroller med tillhörande elektronik, brott på värmeslingor, trasiga glödlampor, kablar, kontakter, dioder, pixelfel på display och dylikt.
- Fel av ringa betydelse.
- Hög oljeförbrukning.
- Lågvoltsbatteri samt batteri för drift av hybridfordon.
- Bakgavellyft eller kran.
- Skadekostnader överstigande 50 000 kr per skada för fordon som inte omfattas av begränsningar i försäkringskyddet enligt punkten 5.2 och skadekostnader överstigande 25 000 kr för övriga fordon.
- Skadekostnader totalt under försäkringsperioden som överstiger fordonets marknadsvärde vid tidpunkten omedelbart innan skadetillfället.

#### 7. ALLMÄNNA SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR

- Fordonsägare kan inte ställa krav på återbetalning av försäkringspremien.
- Underhåll av fordonet skall vara fackmannamässigt utfört samt skött enligt fabrikantens anvisning och dokumenterat i fordonets digitala servicesystem eller servicebok och ska på begäran av Svensk Bilhandelsförsäkring visas upp.
- Fordonet ska vara godkänt vid senaste bilbesiktning och ej belagt med körförbud.
- Vid skada får fordonet inte repareras utan godkännande av Svensk Bilhandelsförsäkring hos anvisad verkstad.
- Om en skada inträffar eller hotar att omedelbart inträffa ska fordonsägaren så gott det är möjligt försöka hindra eller begränsa skadan.
- Fordonsägaren ska kunna styrka fordonets ålder och antalet körda km.

Om fordonsägaren bryter mot något krav eller någon säkerhetsföreskrift, eller underlåter att vidta åtgärder i syfte att förhindra skada, kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

#### 8. FÖRSÄKRINGSPREMIE

Premie debiteras Gruppmedlem för varje fordon som omfattas av försäkringen. Premie för varje försäkrat fordon ska betalas för hela försäkringsperioden i anslutning till att fordonet anmäls till försäkringen. Betalas inte premien i rätt tid eller efter påminnelse omfattas aktuellt fordon inte av försäkringskyddet.

#### 9. SJÄLVVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 10. ERSÄTTNINGSGREGLER / VID SKADA

Försäkringspremien ska vara erlagd till Svensk Bilhandelsförsäkring för att en skadeanmälan ska behandlas.

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål och direkt till Svensk Bilhandelsförsäkring, i första hand via [www.svbil.se](http://www.svbil.se) alternativt via telefon. Svensk Bilhandelsförsäkring har rätt att avgöra om fordonet ska repareras eller om skadan ska ersättas kontant, vem som ska utföra reparationen alternativt var återanskaffningen av delar ska göras. Vid reparation ska begagnad likvärdig utbytesdel användas om sådan finns att tillgå. Svensk Bilhandelsförsäkring övertar äganderätten till fordon, del därav och tillbehör som ersatts.

#### 11. ALLMÄNNA VILLKOR

##### AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en obligatorisk grupp-försäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Svensk Bilhandelsförsäkring och Tryg. För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor och gruppavtalet, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag. Eftersom försäkringen är en grupp-kadeförsäkring för näringsidkare är försäkringsavtalslagen inte tvingande.

##### UPPHÖRANDE

Gruppmedlem kan avstå från försäkringen endast genom uppsägning av samarbetsavtalet i enlighet med de villkor som anges däri.

Försäkringskyddet för försäkrat fordon upphör

- automatiskt att gälla på huvudförfallodagen som finns angiven i försäkringsbeskedet, eller
- i enlighet med vad som anges under punkten 3 ovan.

Erlagd premie återbetalas inte om försäkringskyddet upphör i förtid.

##### ÅTERKRAV

I samma utsträckning som eventuell skadeersättning övertar Svensk Bilhandelsförsäkring rätten att kräva ersättning av annan.

##### PRESKRIVNING

Gruppmedlem som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om försäkringsstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har Gruppmedlem framställt anspråk på försäkringskydd till Svensk Bilhandelsförsäkring inom den tid som anges i föregående stycke, har Gruppmedlem alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

##### PERSONUPPGIFTSPOLICY

Svensk Bilhandelsförsäkring samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt gruppavtalet och försäkringsvillkoret. Svensk Bilhandelsförsäkring hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Svensk Bilhandelsförsäkring behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på [www.svbil.se](http://www.svbil.se).

#### 12. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

##### OMPRÖVNING INOM

##### SVENSK BILHANDELFÖRSÄKRING

Kontakta Svensk Bilhandelsförsäkring för att få råd om hur ärendet kan omprövas. I första hand ska begäran av omprövning ske hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka bedömningen. I andra hand kan du vända dig till klagomålsansvarig hos Svensk Bilhandelsförsäkring för att begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomal@svbil.se](mailto:klagomal@svbil.se) eller skicka klagomål till:

Svensk Bilhandelsförsäkring AB  
Att: Klagomålsansvarig  
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg

##### ALLMÄN DOMSTOL

Ärendet kan även prövas av allmän domstol, se vidare på [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

#### 13. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Försikring  
Org.nr: 989563521  
Filiat till Tryg Försikring A/S, org.nr: 24260666  
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge  
Telefon: +47 915 04040  
Hemsida: [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

Tillsynsmyndighet för Tryg Försikring är Finansstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finansstilsynet.dk](http://www.finansstilsynet.dk) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

#### 14. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTÖREN

##### OM SVENSK BILHANDELSFÖRSÄKRING

Svensk Bilhandelsförsäkring AB  
Org.nummer: 556987-6534  
Besöksadress:  
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg  
Utdelningsadress:  
Redaregatan 50, 252 36 Helsingborg  
Telefon: 042-124 324  
E-post: kundservice@svbil.se

Svensk Bilhandelsförsäkring är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter. Svensk Bilhandelsförsäkrings registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall  
Telefon: 0771-670 670  
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se  
Webbadress: www.bolagsverket.se

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Svensk Bilhandelsförsäkring har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

##### TILLSYN

Svensk Bilhandelsförsäkring står under tillsyn av Finansinspektionen.

Box 7821, 103 97 Stockholm  
Telefon: 08-408 980 00  
E-post: finansinspektionen@fi.se  
Webbadress: www.fi.se

##### ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Svensk Bilhandelsförsäkring är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Svensk Bilhandelsförsäkring uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap. 1 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

##### KVALIFICERAT INNEHAV

Svensk Bilhandelsförsäkring har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Svensk Bilhandelsförsäkring.

##### ERSÄTTNING FÖR DISTRIBUTION

Svensk Bilhandelsförsäkring får provision från Tryg för distributionen och administrationen av de försäkringar som tecknas på grundval av gruppavtalet. Ersättningen motsvarar 32 procent av erlagd premie per försäkring.

##### KLAGOMÅL MOT FÖRSÄKRINGSFÖRMEDELAREN

Om du är missnöjd med Svensk Bilhandelsförsäkrings försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Se information ovan under rubriken Om vi inte kommer överens beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.